

Deze voorwaarden zijn van toepassing op huidige en toekomstige dienstverlening, aanbiedingen en offertes van **Disem Institute**, verder te noemen gebruiker.

Onder gebruiker wordt in deze voorwaarden mede verstaan iedere dochteronderneming en iedere aan hem gelieerde onderneming die aan de wederpartij (hierna: opdrachtgever), een aanbieding heeft gedaan of een overeenkomst is aangegaan dan wel in enige rechtsbetrekking staat en wie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1 Aanbieding, algemene bepalingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan gebruiker opgegeven eisen, specificaties, data en andere gegevens waarop gebruiker zijn aanbieding baseert.
3. Gebruiker kan het aangaan van de overeenkomst, indien daartegen naar zijn oordeel bezwaren bestaan, weigeren dan wel afhankelijk stellen van nadere voorwaarden.
4. Wijzigingen betreffende opdrachtgever die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, dient opdrachtgever onverwijld schriftelijk aan gebruiker mede te delen.
5. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door gebruiker, ook indien het de stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaald persoon wordt uitgevoerd. Toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Het staat gebruiker vrij overeenkomsten met opdrachtgever over te dragen aan derden c.q. derden voor de uitvoering in te schakelen.

Artikel 2 Vertrouwelijke informatie/geheimhouding

1. Partijen zijn jegens elkaar verplicht geheimhouding te betrachten ter zake alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt. Het is partijen niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming op enigerlei wijze, direct of indirect, informatie en/of gegevens met betrekking tot de andere partij openbaar te (doen) maken of aan een derde ter beschikking te stellen. Informatie en gegevens zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. Alle werkwijzen, modellen, methoden en technieken die gebruiker gebruikt voor de uitvoering van de opdracht zijn te allen tijde vertrouwelijk en voor zover opdrachtgever daarvan kennis neemt mag hij deze slechts gebruiken in verband met de uitvoering van de opdracht. De genoemde verplichtingen eindigen 5 jaar na het van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan gebruiker toerekenbaar zijn.

Artikel 3 Risico

1. Goederen, programmatuur of gegevens van gebruiker zijn –indien zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder gebruiker zijn- voor risico van opdrachtgever.

Artikel 4 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

1. Alle door gebruiker aan opdrachtgever verstrekte werkwijzen, modellen, adviezen, rapporten, stukken en overige publicaties blijven eigendom van gebruiker, tenzij gebruiker aan opdrachtgever schriftelijk toestemming heeft verleend deze zelfstandig te gebruiken, vermenigvuldigen en/of openbaar te maken. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle werkwijzen, modellen, methoden en technieken die gebruiker gebruikt voor de uitvoering van de opdracht blijven uitsluitend aan gebruiker toebehoren en opdrachtgever mag deze slechts gebruiken in verband met de uitvoering van de opdracht.
2. Het is opdrachtgever, zijn werknemers en de aan hem gelieerde derden niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, rapporten, databestanden, apparatuur of materialen van gebruiker te gebruiken, te verwijderen of te wijzigen, tenzij zulks geschiedt in het kader van het contractueel overeengekomen gebruik.
3. Gebruiker vrijwaart opdrachtgever tegen rechtsvorderingen van derden, welke gebaseerd zijn op de bewering dat door gebruiker ontwikkelde programmatuur, dienstverlening, rapporten, databestanden, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever gebruiker onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan gebruiker.
4. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan gebruiker verlenen om zich, zo nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze gehoudenheid tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker of indien een inbreuk anderszins verwijtbaar of toerekenbaar is aan opdrachtgever.

Artikel 5 Duur van de overeenkomst en beëindiging

1. Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd dan wel voor een bepaald traject is aangegaan, is deze tussentijds niet opzegbaar.
2. Beëindiging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan uitsluitend schriftelijk per aangetekende brief geschieden tegen het einde van een kalenderjaar met een opzegtermijn van ten minste twee maanden daaraan voorafgaand.

Artikel 6 Prijzen en tarieven

1. Door gebruiker opgegeven prijzen zijn gespecificeerd in de offerte of opdrachtbevestiging en zijn exclusief btw, porto-, vervoer-, reis- en verblijfs- en andere bijkomende kosten.
2. Gebruiker heeft gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht zijn prijzen en tarieven jaarlijks op 1 januari aan te passen op basis van de ontwikkelingen van het prijsniveau in de markt.

Artikel 7 Betaling

1. Opdrachtgever zal facturen van gebruiker binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn betaalt, treedt van rechtswege het verzuim in, en is de opdrachtgever aan gebruiker een vertragingsrente verschuldigd ter hoogte van het dan geldende wettelijke rentepercentage voor iedere dag dat de opdrachtgever met betaling in verzuim is.
3. Indien de opdrachtgever de nota niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn betaalt, is de gebruiker gerechtigd al zijn werkzaamheden in het kader van de overeenkomst stil te leggen totdat opdrachtgever alsnog aan zijn betalingsverplichting voldoet. Dit laat onverlet het recht van gebruiker op vergoeding van schade en overige kosten ten gevolge van het in gebreke blijven van opdrachtgever

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien uitvoering van de overeenkomst leidt tot aansprakelijkheid van gebruiker, dan zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert, en indien geen dekking onder de door gebruiker afgesloten aansprakelijkheidsverzekering bestaat, tot een bedrag van maximaal € 1.000,00 (zegge: duizend euro). Opdrachtgever kan op zijn eerste verzoek voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst inzage verkrijgen in de polis van de aansprakelijkheidsverzekering van gebruiker.
2. Alle aanspraken van opdrachtgever op vergoeding van schade vervallen indien deze aanspraak niet tijdens de contractduur dan wel binnen twee maanden na de einddatum daarvan schriftelijk en per aangetekend schrijven aan gebruiker is gemeld.
3. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden en of van zijn personeelsleden.
4. Onverminderd het voorgaande is gebruiker niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit:
 - personen en/of zaakschade;
 - gevolgschade;
 - schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van een onjuistheid in, vermindering van, vertraging in de door opdrachtgever gegeven telefonische en elektronische opdrachten, ten gevolge van onbevoegde kennisneming, wijziging en/of verzending hiervan;
 - als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de dienstverlening, alsmede als gevolg van onjuiste, niet actuele of onvolledige informatie en/of berekeningen; opdrachtgever lijdt ten gevolge van storingen in (telecommunicatie)apparatuur en programmatuur van opdrachtgever;
 - schade veroorzaakt door de ondergeschikten van gebruiker dan wel door hem ingeschakelde derden, opzet en grove schuld daaronder begrepen.
 - Schade in verband met fouten, onvolkomenheden en/of gebreken in ontwerpen, tekeningen, berekeningen, adviezen, begrotingen, onderzoeks-, keurings- of inspectierapporten, certificaten, metingen, prestaties, gebruiksaanwijzingen en/of uitgegeven media zoals boeken, dvd-s, danwel het houden van toezicht en/of directievoering.

Artikel 9 Opdracht

1. Gebruiker zal opdrachten naar beste kunnen uitvoeren, doch de overeenkomst behelst een inspanningsverplichting zodat gebruiker geen garantie afgeeft ten aanzien van het resultaat van die inspanning.
2. Indien na totstandkoming van een overeenkomst deze door gebruiker niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden buiten de invloedssfeer van gebruiker, althans welke gebruiker bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend waren, heeft gebruiker het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk blijft dan wel wordt.
3. Gebruiker zal opdrachtgever over de wijziging in uitvoering en eventueel kosten schriftelijk informeren. Opdrachtgever heeft het recht om binnen acht dagen na verzending van die brief van gebruiker het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. Daarnaast heeft gebruiker het recht nakoming van zijn verplichtingen op te schorten en is hij niet in verzuim, indien hij ten gevolge van veranderingen in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
5. Als gebruiker zijn verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is hij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

Artikel 10 Goedkeuring bescheiden

1. Indien opdrachtgever de inhoud van opdrachten, correspondentie of andere opgaven van gebruiker aan opdrachtgever niet heeft betwist binnen drie dagen nadat gebruiker die aan opdrachtgever heeft verzonden c.q. ter hand gesteld, geldt de inhoud van die stukken als door opdrachtgever te zijn goedgekeurd c.q. geaccepteerd.

Artikel 11 Bescherming persoonsgegevens

1. Gebruiker voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wettelijke regelgeving inzake persoonsregistraties en bescherming van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. Gebruiker zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de door gebruiker te gebruiken en/of te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de wettelijke regelgeving inzake persoonsregistraties en bescherming persoonsgegevens gesteld, in acht zijn genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Opdrachtgever zal gebruiker alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
3. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor alle aanspraken van derden die jegens gebruiker mochten worden ingesteld wegens schending door opdrachtgever van de wettelijke regelgeving inzake persoonsregistraties en bescherming persoonsgegevens.

Artikel 12 Geschillenregeling/toepasselijk recht

1. Geschillen tussen opdrachtgever en gebruiker over de totstandkoming of nakoming van overeenkomsten met betrekking tot geleverde diensten en/of goederen zullen in beginsel worden beslecht door mediation.
2. Tussen partijen is Nederlands recht van toepassing op alle geschillen betrekking hebbend op overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Ook op overeenkomsten c.q. opdrachten die gebruiker in het buitenland uitvoert danwel die in het buitenland met gebruiker worden gesloten is Nederlands recht van toepassing.
3. De rechtbank te Noord-Holland is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen partijen.